

Zał. nr 4 w poniższej treści wszedł w życie dnia **01.01.2022 r.** (Dz.U. z 2021 r. poz. 2500)

Część I

WZÓR

ZBIORCZA INFORMACJA o wykonaniu zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej sporządzona przez Starostę/Prezydenta Miasta w dniu roku za kwartał roku Osoba generująca: Wersja procedury:				
Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
		pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo obywatelskie
I.	ZADANIA Z ZAKRESU NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO			
1.	Liczba udzielonych porad (kart)			
1.1.	liczba udzielonych porad (kart)			
2.	Czy nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie zostało udzielone osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku, w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej			
2.1.	tak			
2.2.	nie			
3.	Dziedzina prawa, której dotyczyła nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie			
3.1.	prawo rodzinne			
3.2.	prawo pracy			
3.3.	sprawa z zakresu działalności gospodarczej			
3.4.	prawo cywilne			
3.5.	prawo ubezpieczeń społecznych, prawo do opieki zdrowotnej			
3.6.	prawo administracyjne z wyjątkiem prawa podatkowego			
3.7.	prawo podatkowe			
3.8.	prawo karne			
3.9.	inne			
4.	Kategoria sprawy z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (wyszczególnić liczbę spraw zgłaszanych w poszczególnych kategoriach spraw, o których mowa w § 8 ust. 2 rozporządzenia)			

4.1.	LOKAL MIESZKALNY		
4.1.1.	Brak lokalu mieszkalnego		
4.1.1.1.	warunki uzyskania lokalu mieszkalnego		
4.1.1.2.	odmowa przyznania lokalu mieszkalnego		
4.1.1.3.	inne		
4.1.2.	Uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po krewnym lub znajomym (dotyczy lokalu mieszkalnego komunalnego, lokatorskiego, zakładowego, resortowego i innego z wyłączeniem lokalu mieszkalnego własnościowego i spółdzielczego własnościowego, które należy ująć w kategoriach dotyczących WŁASNOŚCI lub DZIEDZICZENIA)		
4.1.2.1.	uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po śmierci najemcy lub członka spółdzielni		
4.1.2.2.	uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po opuszczeniu przez najemcę lub członka spółdzielni		
4.1.2.3.	inne		
4.1.3.	Utrata lokalu mieszkalnego		
4.1.3.1.	pozbawienie tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego (w tym wypowiedzenie umowy najmu, wykluczenie z członkostwa spółdzielni, licytacja)		
4.1.3.2.	eksmisja		
4.1.3.3.	lokal po eksmisji (w tym pomieszczenie tymczasowe, lokal socjalny)		
4.1.3.4.	inne		
4.1.4.	Sytuacje konfliktowe		
4.1.4.1.	możliwości eksmisji lokatora lub współlokatora		
4.1.4.2.	możliwości eksmisji lokatora innego lokalu mieszkalnego		
4.1.4.3.	wyegzekwowanie wyroku sądowego		
4.1.4.4.	inne konflikty sąsiedzkie		
4.1.4.5.	konflikty z zarządcą		
4.1.4.6.	inne		
4.1.5.	Użytkowanie lokalu mieszkalnego		
4.1.5.1.	wysokość opłat		
4.1.5.2.	odpowiedzialność osób współmieszkających za opłaty		
4.1.5.3.	odpowiedzialność za naprawy lub remonty		
4.1.5.4.	lokal mieszkalny na czas remontu lub rozbioru		
4.1.5.5.	zamiana lokalu mieszkalnego		

4.1.5.6.	adaptacja lokalu mieszkalnego			
4.1.5.7.	lokal mieszkalny po rozwodzie			
4.1.5.8.	inne			
4.1.6.	Dysponowanie lokalem mieszkalnym (z wyłączeniem dysponowania lokalem mieszkalnym własnościowym i spółdzielczym własnościowym)			
4.1.6.1.	możliwości przekazania tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego			
4.1.6.2.	wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością			
4.1.6.3.	użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością			
4.1.6.4.	inne			
4.1.7.	Uzyskanie prawa własności do lokalu mieszkalnego			
4.1.7.1.	procedury związane z uzyskaniem prawa własności lokalu mieszkalnego			
4.1.7.2.	wstrzymanie lub odmowa przekształcenia prawa do lokalu mieszkalnego			
4.1.7.3.	inne			
4.1.8.	Kupno lokalu mieszkalnego na rynku pierwotnym lub wtórnym			
4.1.8.1.	procedury związane z kupnem lokalu mieszkalnego			
4.1.8.2.	koszty związane z kupnem lokalu mieszkalnego (opłaty notarialne, podatek od czynności cywilnoprawnych)			
4.1.8.3.	zadatek lub zaliczka			
4.1.8.4.	agencje pośredniczące w zakupie lokali mieszkalnych (agencje nieruchomości, firmy deweloperskie)			
4.1.8.5.	inne			
4.1.9.	Inne			
4.1.9.1.	inne			
4.2.	PRZESTĘPSTWA I WYKROCZENIA			
4.2.1.	Pokrzywdzeni			
4.2.1.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)			
4.2.1.2.	osoba małoletnia, ubezwłasnowolniona, nieporadna			
4.2.1.3.	pełnomocnik pokrzywdzonego			
4.2.1.4.	oskarżyciel posiłkowy			
4.2.1.5.	środki odwoławcze			

4.2.1.6.	naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie, kompensata			
4.2.1.7.	inne			
4.2.2.	Świadkowie			
4.2.2.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia			
4.2.2.2.	osoba małoletnia			
4.2.2.3.	przesłuchanie w miejscu pobytu, na odległość, z wyłączeniem jawności			
4.2.2.4.	prawo odmowy złożenia zeznań			
4.2.2.5.	inne			
4.2.3.	Podejrzani, oskarżeni i obwinieni			
4.2.3.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)			
4.2.3.2.	obrona z urzędu			
4.2.3.3.	środki przymusu wraz z środkami zapobiegawczymi (w tym zabezpieczenie majątkowe, zatrzymanie, tymczasowe aresztowanie, dozór policji, zmiana środka, zmiana, uchylenie, przedłużanie środka)			
4.2.3.4.	postępowania szczególne			
4.2.3.5.	środki odwoławcze			
4.2.3.6.	inne			
4.2.4.	Skazani			
4.2.4.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury			
4.2.4.2.	warunki odbywania kary (w tym dostęp do opieki medycznej, nagrody, przepustki, przełudnienie w celach, palący w celi)			
4.2.4.3.	postępowanie egzekucyjne			
4.2.4.4.	odroczenie wykonywania kary pozbawienia wolności			
4.2.4.5.	przerwa w wykonywaniu kary pozbawienia wolności			
4.2.4.6.	dozór elektroniczny			
4.2.4.7.	warunkowe przedterminowe zwolnienie			
4.2.4.8.	wykonanie zawieszanej kary pozbawienia wolności			
4.2.4.9.	kara zastępcza (w tym zamiana grzywny na areszt)			
4.2.4.10.	wyrok łączny			
4.2.4.11.	naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie			

4.2.4.12.	grzywny			
4.2.4.13.	pomoc postpenitencjarna dla skazanych i ich rodzin (w tym finansowa)			
4.2.4.14.	przygotowanie do opuszczenia zakładu (w tym programy wolnościowe)			
4.2.4.15.	niesłuszne skazanie			
4.2.4.16.	zatarcie skazania			
4.2.4.17.	inne			
4.2.5.	Inne			
4.2.5.1.	inne			
4.3.	RODZINA			
4.3.1.	Zawarcie małżeństwa			
4.3.1.1.	zawarcie małżeństwa			
4.3.1.2.	zawarcie małżeństwa przez osoby niepełnoletnie, ubezwłasnowolnione			
4.3.1.3.	zawarcie małżeństwa w placówce zamkniętej			
4.3.1.4.	zawarcie małżeństwa z obcokrajowcem			
4.3.1.5.	inne			
4.3.2.	Relacje w rodzinie			
4.3.2.1.	zaangażowanie w funkcjonowanie rodziny i wspólne spędzanie czasu			
4.3.2.2.	naprawa relacji rodzinnych			
4.3.2.3.	sprawowanie opieki nad niesamodzielnym członkiem rodziny (nie dotyczy małoletnich)			
4.3.2.4.	utrata bliskich i relacje po stracie			
4.3.2.5.	podział obowiązków i prowadzenie gospodarstwa domowego			
4.3.2.6.	zarządzanie finansami rodziny			
4.3.2.7.	partycypowanie w kosztach utrzymania rodziny			
4.3.2.8.	inne			
4.3.3.	Ustanie małżeństwa			
4.3.3.1.	sposoby rozwiązania małżeństwa, rozwód a separacja, orzekanie o winie			
4.3.3.2.	postępowanie sądowe (w tym przebieg, koszty, pomoc prawna z urzędu, dowody, świadkowie)			
4.3.3.3.	inne			
4.3.4.	Majątek małżonków			
4.3.4.1.	majątek wspólny a majątek osobisty			

4.3.4.2.	majątkowe umowy małżeńskie			
4.3.4.3.	podział majątku			
4.3.4.4.	inne			
4.3.5.	Dzieci			
4.3.5.1.	pochodzenie dziecka (w tym ustalenie ojcostwa, zaprzeczenie)			
4.3.5.2.	uprawnienia do sprawowania władzy rodzicielskiej (w tym władza rodzicielska, ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej, przywracanie władzy rodzicielskiej, ustanowienie opiekuna prawnego, zastrzeżenia do sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej)			
4.3.5.3.	sposób opieki i metody wychowawcze			
4.3.5.4.	problemy wychowawcze			
4.3.5.5.	plan wychowawczy po rozwodzie			
4.3.5.6.	kontakty rodziców z dziećmi (w tym brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)			
4.3.5.7.	kontakty dziadków z wnukami (brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)			
4.3.5.8.	adopcja, rodzina zastępcza			
4.3.5.9.	inne			
4.3.6.	Dochodzenie alimentów			
4.3.6.1.	uzyskanie alimentów na dziecko			
4.3.6.2.	uzyskanie alimentów na członków rodziny			
4.3.6.3.	wysokość alimentów, w tym podnoszenie świadczeń			
4.3.6.4.	trudności w egzekwowaniu alimentów			
4.3.6.5.	inne			
4.3.7.	Zobowiązania alimentacyjne			
4.3.7.1.	zasadność			
4.3.7.2.	wysokość, w tym obniżenie alimentów			
4.3.7.3.	inne			
4.3.8.	Dysfunkcje w rodzinie			
4.3.8.1.	uzależnienie członka rodziny			
4.3.8.2.	przemoc domowa			
4.3.8.3.	inne			
4.3.9.	Konkubinat			
4.3.9.1.	uprawnienia konkubentów (w tym legalizacja związku, dziedziczenie)			

4.3.9.2.	majątek konkubentów			
4.3.9.3.	inne			
4.3.10.	Inne			
4.3.10.1.	inne			
4.4.	DZIEDZICZENIE			
4.4.1.	Dziedziczenie ustawowe			
4.4.1.1.	uprawnieni do dziedziczenia			
4.4.1.2.	zrzeczenie się spadku			
4.4.1.3.	przyjęcie spadku			
4.4.1.4.	odpowiedzialność załugi spadkowe			
4.4.1.5.	dział spadku			
4.4.1.6.	inne			
4.4.2.	Dziedziczenie testamentowe			
4.4.2.1.	przyjęcie spadku			
4.4.2.2.	podważanie testamentu			
4.4.2.3.	wykonanie zapisów			
4.4.2.4.	dział spadku			
4.4.2.5.	inne			
4.4.3.	Zachowek			
4.4.3.1.	uprawnieni do zachowku			
4.4.3.2.	kwestionowanie wydziedziczenia			
4.4.3.3.	uzyskanie zachowku			
4.4.3.4.	wysokość zachowku			
4.4.3.5.	przedawnienie			
4.4.3.6.	inne			
4.4.4.	Inne			
4.4.4.1.	inne			
4.5.	OPIEKA I KSZTAŁCENIE			
4.5.1.	Opieka nad dziećmi			
4.5.1.1.	żłobki			
4.5.1.2.	przedszkola			
4.5.1.3.	inne			

4.5.2.	Edukacja			
4.5.2.1.	obowiązek szkolny (w tym wybór szkoły)			
4.5.2.2.	prawa i obowiązki ucznia			
4.5.2.3.	prawa i obowiązki rodziców lub opiekunów			
4.5.2.4.	zapewnienie opieki nad uczniami			
4.5.2.5.	konflikty w środowisku szkolnym (w tym między uczniami, uczniami a nauczycielami, nauczycielami a rodzicami)			
4.5.2.6.	problemy wychowawcze w placówce			
4.5.2.7.	problemy z nauką w placówce			
4.5.2.8.	przemoc w szkole			
4.5.2.9.	dowóz dzieci do szkół			
4.5.2.10.	inne			
4.5.3.	Studia wyższe			
4.5.3.1.	rekrutacja			
4.5.3.2.	opłaty			
4.5.3.3.	inne			
4.5.4.	Edukacja nieformalna			
4.5.4.1.	uniwersytety III wieku			
4.5.4.2.	zajęcia pozaszkolne			
4.5.4.3.	inne			
4.5.5.	Inne			
4.5.5.1.	inne			
4.6.	WŁASNOŚĆ RZECZY RUCHOMYCH I NIERUCHOMOŚCI Z WYŁĄCZENIEM DZIEDZICZENIA			
4.6.1.	Nabycie i uregulowanie własności			
4.6.1.1.	kupno			
4.6.1.2.	zasiedzenie			
4.6.1.3.	spory graniczne			
4.6.1.4.	naruszenie własności i posiadania			
4.6.1.5.	służebności			
4.6.1.6.	inne			
4.6.2.	Dysponowanie własnością			
4.6.2.1.	wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością			

4.6.2.2.	użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością			
4.6.2.3.	sprzedaż			
4.6.2.4.	możliwości przekazania za życia i na wypadek śmierci			
4.6.2.5.	wydziedziczenie przez aktualnego właściciela (pozbawienie prawa do zachowku)			
4.6.2.6.	cofnięcie dyspozycji (w tym odwołanie darowizny, zmiana testamentu)			
4.6.2.7.	współwłasność			
4.6.2.8.	inne			
4.6.3.	Sprawy konsumenckie			
4.6.3.1.	wadliwy towar			
4.6.3.2.	nienależyte wykonanie usługi			
4.6.3.3.	problemy z wycofaniem się z umowy			
4.6.3.4.	problemy z bankiem			
4.6.3.5.	inne			
4.6.4.	Inne			
4.6.4.1.	inne			
4.7.	ŚWIADCZENIA I ZASIŁKI			
4.7.1.	Świadczenia z pomocy społecznej			
4.7.1.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)			
4.7.1.2.	odmowa przyznania			
4.7.1.3.	inne			
4.7.2.	Świadczenia z tytułu bezrobocia			
4.7.2.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)			
4.7.2.2.	odmowa przyznania			
4.7.2.3.	świadczenia pieniężne			
4.7.2.4.	inne formy pomocy			
4.7.2.5.	nienależnie pobrane świadczenie (w tym: warunki uznania świadczenia za nienależnie pobrane, odroczenia terminu płatności lub rozłożenia na raty)			
4.7.2.6.	inne			
4.7.3.	Świadczenia rodzinne i wychowawcze			
4.7.3.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)			
4.7.3.2.	odmowa przyznania			
4.7.3.3.	inne			

4.7.4.	Świadczenia związane ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną oraz zasiłek i dodatek pielęgnacyjny		
4.7.4.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)		
4.7.4.2.	odmowa przyznania		
4.7.4.3.	inne		
4.7.5.	Świadczenia z tytułu choroby i wypadku przy pracy (w tym: zasiłek rehabilitacyjny, opiekuńczy, chorobowy, jednorazowe odszkodowanie)		
4.7.5.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)		
4.7.5.2.	odmowa przyznania		
4.7.5.3.	inne		
4.7.6.	Zasiłki macierzyńskie i rodzicielskie		
4.7.6.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)		
4.7.6.2.	odmowa przyznania		
4.7.6.3.	inne		
4.7.7.	Fundusz alimentacyjny		
4.7.7.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)		
4.7.7.2.	odmowa przyznania		
4.7.7.3.	inne		
4.7.8.	Emerytury		
4.7.8.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, procedury, z wyłączeniem określenia wysokości, świadczenie w drodze wyjątku)		
4.7.8.2.	kapitał początkowy		
4.7.8.3.	otwarte fundusze emerytalne		
4.7.8.4.	zmiana wysokości świadczenia		
4.7.8.5.	odmowa przyznania		
4.7.8.6.	łączenie pracy z emeryturą		
4.7.8.7.	inne		
4.7.9.	Renta rodzinna		
4.7.9.1.	zasady przyznawania (w tym: warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)		
4.7.9.2.	kwestionowanie wysokości świadczenia		
4.7.9.3.	odmowa przyznania		
4.7.9.4.	inne		

4.7.10.	Renta z tytułu niezdolności do pracy i renta socjalna			
4.7.10.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)			
4.7.10.2.	kwestionowanie orzeczenia			
4.7.10.3.	kwestionowanie wysokości świadczenia			
4.7.10.4.	łączenie renty z pracą			
4.7.10.5.	odmowa przyznania			
4.7.10.6.	inne			
4.7.11.	Dopłaty do utrzymania lokalu mieszkalnego (w tym dodatek mieszkaniowy i energetyczny)			
4.7.11.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)			
4.7.11.2.	odmowa przyznania			
4.7.11.3.	inne			
4.7.12.	Stypendia			
4.7.12.1.	zasady przyznawania			
4.7.12.2.	odmowy przyznania			
4.7.12.3.	inne			
4.7.13.	Inne			
4.7.13.1.	inne			
4.8.	ZADŁUŻENIA			
4.8.1.	Mieszkaniowe			
4.8.1.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)			
4.8.1.2.	sprawa w sądzie			
4.8.1.3.	egzekucja komornicza, koszty komornicze			
4.8.1.4.	inne			
4.8.2.	Alimentacyjne			
4.8.2.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)			
4.8.2.2.	egzekucja			
4.8.2.3.	sankcje za uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego			
4.8.2.4.	inne			
4.8.3.	Z tytułu kredytów i pożyczek			
4.8.3.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)			
4.8.3.2.	przejęcie długu (w tym skargi na firmy windykacyjne, procedura, pobieranie dodatkowych opłat)			

4.8.3.3.	sankcje (w tym umieszczenie na liście dłużników, podejrzenie o wyłudzenie kredytu)			
4.8.3.4.	sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne			
4.8.3.5.	egzekucja komornicza			
4.8.3.6.	kwestionowanie wysokości długu			
4.8.3.7.	inne			
4.8.4.	Odpowiedzialność poręczycieli lub odpowiedzialność za zadłużenia innych			
4.8.4.1.	zasadność roszczenia			
4.8.4.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)			
4.8.4.3.	przejęcie długu			
4.8.4.4.	sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne			
4.8.4.5.	egzekucja komornicza			
4.8.4.6.	kwestionowanie wysokości długu			
4.8.4.7.	inne			
4.8.5.	Wobec ZUS			
4.8.5.1.	kwestionowanie zasadności długu			
4.8.5.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)			
4.8.5.3.	kwestionowanie wysokości			
4.8.5.4.	egzekucja			
4.8.5.5.	inne			
4.8.6.	Podatkowe			
4.8.6.1.	kwestionowanie zasadności długu			
4.8.6.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)			
4.8.6.3.	kwestionowanie wysokości			
4.8.6.4.	egzekucja			
4.8.6.5.	inne			
4.8.7.	Nienależnie pobrane świadczenia			
4.8.7.1.	kwestionowanie zasadności długu			
4.8.7.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)			
4.8.7.3.	kwestionowanie wysokości			
4.8.7.4.	egzekucja			
4.8.7.5.	inne			

4.8.8.	Kary finansowe (mandaty, grzywny)			
4.8.8.1.	podważanie zasadności			
4.8.8.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)			
4.8.8.3.	sprawa w sądzie			
4.8.8.4.	egzekucja			
4.8.8.5.	inne			
4.8.9.	Długi spadkowe			
4.8.9.1.	podważanie zasadności			
4.8.9.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)			
4.8.9.3.	sprawa w sądzie			
4.8.9.4.	egzekucja			
4.8.9.5.	inne			
4.8.10.	Długi niejednorodne (w tym sprawy dotyczące jednocześnie kilku rodzajów długów, np. pochodzących z kredytów oraz długów alimentacyjnych lub mieszkaniowych)			
4.8.10.1.	trudności ze spłatą długów (etap przedsądowy)			
4.8.10.2.	przejęcie długu			
4.8.10.3.	sprawa w sądzie			
4.8.10.4.	sankcje (w tym związane z długami alimentacyjnymi, wyłudzeniem kredytu, umieszczeniem na liście dłużników)			
4.8.10.5.	egzekucja			
4.8.10.6.	inne			
4.8.11.	Nadmierne zadłużenie			
4.8.11.1.	możliwość ogłoszenia upadłości konsumenckiej			
4.8.11.2.	przygotowanie wniosku o upadłość konsumencką			
4.8.11.3.	postępowanie upadłościowe			
4.8.11.4.	oddalenie, zwrot wniosku			
4.8.11.5.	inne			
4.8.12.	Inne			
4.8.12.1.	inne			
4.9.	ROSZCZENIA I ZOBOWIĄZANIA FINANSOWE			
4.9.1.	Roszczenia z tytułu wyrządzonej szkody			
4.9.1.1.	zasady dochodzenia roszczeń			
4.9.1.2.	wysokość			

4.9.1.3.	egzekucja należności			
4.9.1.4.	spór z firmą ubezpieczeniową			
4.9.1.5.	inne			
4.9.2.	Roszczenia z tytułu odebranego majątku (w tym w okresie po drugiej wojnie światowej)			
4.9.2.1.	zasady dochodzenia roszczeń			
4.9.2.2.	wysokość			
4.9.2.3.	egzekucja należności			
4.9.2.4.	inne			
4.9.3.	Odzyskiwanie pożyczek			
4.9.3.1.	sposób dochodzenia roszczeń			
4.9.3.2.	odsetki			
4.9.3.3.	egzekucja należności			
4.9.3.4.	inne			
4.9.4.	Podatki			
4.9.4.1.	wysokość			
4.9.4.2.	ulgi			
4.9.4.3.	inne			
4.9.5.	Inne			
4.9.5.1.	inne			
4.10.	ZATRUDNIENIE			
4.10.1.	Sprawa na etapie przed podjęciem pracy			
4.10.1.1.	warunki umowy (w tym składki, dotyczy także umów cywilnoprawnych)			
4.10.1.2.	założenie działalności gospodarczej (w tym składki)			
4.10.1.3.	brak umowy			
4.10.1.4.	inne			
4.10.2.	Uprawnienia związane z zatrudnieniem			
4.10.2.1.	związane z ciążą			
4.10.2.2.	związane z rodzicielstwem, urlopy macierzyńskie i wychowawcze (z wyłączeniem zasiłków macierzyńskich, wychowawczych, opiekuńczych)			
4.10.2.3.	związane z niepełnosprawnością			
4.10.2.4.	związane z wiekiem			

4.10.2.5.	branżowe			
4.10.2.6.	urlopy wypoczynkowe i bezpłatne			
4.10.2.7.	inne			
4.10.3.	Warunki pracy (sprawa na etapie po podjęciu pracy)			
4.10.3.1.	zmiana warunków (w tym kierowanie do innej pracy, zmiana wynagrodzenia)			
4.10.3.2.	zastrzeżenia do warunków pracy			
4.10.3.3.	wypadki przy pracy			
4.10.3.4.	inne			
4.10.4.	Wynagrodzenia i dodatki			
4.10.4.1.	opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia, brak lub wypłata części wynagrodzenia			
4.10.4.2.	prawo do dodatków (w tym premie, nadgodziny)			
4.10.4.3.	świadczenia związane z odejściem z pracy			
4.10.4.4.	brak odprowadzania składek na ZUS			
4.10.4.5.	inne			
4.10.5.	Przedłużanie i rozwiązywanie umów (w tym cywilnoprawnych)			
4.10.5.1.	kontynuacja umowy, umowy czasowe, umowy na okres próbny			
4.10.5.2.	sposoby rozwiązania umów, przez pracodawcę lub pracownika, okresy wypowiedzenia			
4.10.5.3.	uprawnienia związane z rozwiązaniem umowy o pracę (w tym odszkodowanie przy zwolnieniu grupowym, wolne dni na szukanie pracy)			
4.10.5.4.	kwestionowanie zasadności wypowiedzenia umowy, niesłuszne wypowiedzenie			
4.10.5.5.	świadczenia pracy, brak świadectwa pracy, kwestionowanie informacji zawartych w świadectwie pracy			
4.10.5.6.	inne			
4.10.6.	Konflikty w pracy			
4.10.6.1.	nagany, kary, odpowiedzialność materialna			
4.10.6.2.	mobbing (w tym ze strony przełożonych i współpracowników)			
4.10.6.3.	dyskryminacja, molestowanie			
4.10.6.4.	inne			
4.10.7.	Inne			
4.10.7.1.	inne			